

## DOSKONALENIE ORGANIZACJI Z WYKORZYSTANIEM



### NA PLATFORMIE LOTUS NOTES/DOMINO

Kiedy organizacja definiuje i optymalizuje swoją działalność z wykorzystaniem aplikacji do modelowania procesów biznesowych, tak zdefiniowane modele mogą być integrowane z systemami klasy workflow. Architekci procesów biznesowych w firmie zmieniają wtedy coś więcej niż tylko modele – bezpośrednio i natychmiastowo zmieniają sposób pracy pracowników.

Wdrożenie takiej koncepcji jest szansą na przełomowe zwiększenie:

- wydajności pracowników,
- produktywności procesów biznesowych,
- szybkości wprowadzania zmian w procesach,
- adaptacji do zmian otoczenia firmy.

### MODELOWANIE PROCESÓW BIZNESOWYCH

Dzięki narzędziom do modelowania procesów biznesowych, takim jak iGrafx FlowCharter i iGrafx Process, firma otrzymuje powiązanie modeli działalności ze strukturą organizacyjną oraz definicje dokumentacji i informacji związanych z nimi.

Zazwyczaj od stworzenia (bądź aktualizacji) modelu procesu do jego wdrożenia na poszczególnych stanowiskach pracy droga trudna i daleka. Typowe narzędzia wdrożenia to szkolenia pracowników, publikacja modeli w serwisach intranetowych, czy też po prostu zarządzenia wprowadzające zmiany. Efektywność tych środków zależy od umiejętności organizacyjnych i komunikacyjnych firmy, w każdym jednak przypadku pozostawia wiele do życzenia.

W sytuacji, kiedy otoczenie gospodarcze szybko się zmienia, procesy biznesowe firm powinny równie szybko dostosowywać się do tych zmian. Często jednak modelowanie procesów, nawet z użyciem zaawansowanych aplikacji do modelowania, przestaje mieć sens – procesy zmieniają się szybko tylko w definicji. Długi okres ich wdrożenia uniemożliwia częstą modyfikację procesów.

### AUTOMATYZACJA PROCESÓW BIZNESOWYCH

Systemy klasy workflow, choć często utożsamiane tylko z elektronicznymi obiegami dokumentów, są niewątpliwie ważnym i dostarczającym wymiernych korzyści elementem strategii informatyzacji. Coraz więcej firm użykuje

zintegrowane systemy zarządzania firmą, których podstawowym komponentem jest właśnie system workflow. System XPERTIS WORKFLOW firmy Macrologic S.A.:

- automatyzuje rutynowe czynności, procedury i przepływ informacji (workflow),
- pomaga organizować przepływ dokumentów, informacji i wiedzy,
- jest zintegrowany z modelami procesów biznesowych.

## INTEGRACJA MODELOWANIA PROCESÓW BIZNESOWYCH I WORKFLOW

Po wdrożeniu takiego rozwiązania wystarczy tylko w jednym miejscu zmieniać definicję procesu czy struktury organizacyjnej, aby system automatycznie przygotował nową wersję przepływu pracy wspomaganego informatycznie! Dzięki temu kadra zarządzająca może sterować zachowaniem całej firmy, a system informatyczny będzie automatycznie wspomagał proces wdrożenia zmian w organizacji. Model procesów biznesowych, system zarządzania relacjami z klientem, system zarządzania jakością i system informatyczny zostaną ściśle zintegrowane.

Nasze rozwiązania umożliwiające osiągnięcie tych korzyści zbudowane są:

- na platformie komunikacji i pracy grupowej IBM Lotus Notes/Domino,
- z wykorzystaniem środowiska zarządzania informacją i wiedzą XPERTIS WORKFLOW zintegrowanego z modelerem procesów iGrafx,
- oraz pozostałych rozwiązań Macrologic, będących aplikacjami funkcjonującymi w tym środowisku.

System Xpertis, wspiera kompleksowe zarządzanie przedsiębiorstwem zarówno w zakresie standardowych obszarów wsparcia informatycznego, takich jak: Finanse, Kontroling, Personel, Sprzedaż i magazynowanie, Produkcja; jak również w zakresie technologii wspierających komunikację, przepływ pracy, zarządzanie dokumentami:

**CRM,  
Workflow,  
Zarządzanie organizacją i jakością,  
Zarządzanie projektami.**

Dzięki temu stanowi unikalną na rynku propozycję strategii informatyzacji obejmującą zarówno konwencjonalne systemy ERP jak też innowacyjne technologie i aplikacje oparte o platformę komunikacji i pracy grupowej Lotus Notes Domino co pozwala na szybkie i skuteczne wprowadzenie organizacji na wyższy poziom dojrzałości.

CHCESZ DOWIEDZIEĆ SIĘ WIECEJ – ZAPRASZAMY DO KONTAKTU BEZPOŚREDNIEGO

**Macrologic SA, ul. Jagiellońska 36, 03-719 Warszawa**  
[www.macrologic.pl](http://www.macrologic.pl), [lotus@macrologic.pl](mailto:lotus@macrologic.pl), telefon: +48 22 5118115, faks: +48 22 5118116